

QMS LATAM SRL es un organismo de certificación que ha decidido desarrollar sus actividades basándose en tres pilares que considera fundamentales: LA CALIDAD, LA IMPARCIALIDAD y LA CONFIDENCIALIDAD llevando ello a la emisión de óptimas certificaciones que pueden exhibirse con orgullo por nuestros clientes.

QMS LATAM SRL tiene como meta garantizar la excelencia de sus servicios utilizando como herramienta la mejora continua en todo su ámbito de acción, empleando un sistema en constante revisión y evolución, con un enfoque basado en riesgos y desarrollado con miras a la calidad como característica intrínseca de todo proceder, tomando como marco las disposiciones de las normas que le son aplicables de acuerdo a su sistema de gestión. La Alta Dirección se compromete a brindar los recursos necesarios para lograr los objetivos de calidad, estableciendo y siguiendo los indicadores de calidad a nivel interno y externo, tendiendo a la satisfacción tanto del cliente como del personal de la empresa, entendiéndose como fundamental la creación de un ambiente de trabajo saludable, solidario y de permanente retroalimentación para lo cual asegura su permeabilidad ante quejas y sugerencias.

En virtud de las tareas que QMS LATAM SRL lleva adelante como organismo de certificación, la confidencialidad está presente en todos sus procesos como máxima indiscutida por lo que asegura que sólo accederán a la información de los clientes aquellas personas que estrictamente deban hacerlo a causa del cumplimiento de sus funciones, quienes están comprometidos a nivel contractual respecto de la confidencialidad.

QMS LATAM SRL se compromete a que el único límite a la absoluta reserva sobre información y documentación de los clientes sea el cumplimiento de un deber legal, un mandato judicial o el explícito consentimiento del cliente. En los primeros dos casos, se compromete también a poner en conocimiento de sus clientes, así como declara que no dejará trascender ninguna información acerca de la certificación sin autorización de los mismos.

Con la premisa de hacer de la imparcialidad el andamiaje de todo obrar, QMS LATAM SRL se asegurará que las personas que actúan bajo su órbita lo hagan de manera objetiva e independiente, sin sesgos ni presiones de ningún tipo, así como sin tratos diferenciados en general.

Para asegurar la imparcialidad del personal respecto de cada proceso de auditoría, el personal se comprometerá contractualmente a declarar cualquier conflicto de interés existente o sobreveniente respecto del proceso designado, a la vez que se realizará una pormenorizada revisión del CV de cada persona involucrada en cada etapa de cada proceso.

Asimismo, QMS LATAM SRL procurará que su estructura y mapa de procesos garanticen independencia, transparencia e imparcialidad.

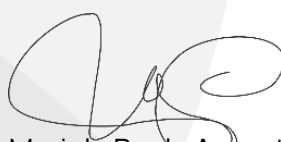
QMS LATAM SRL se compromete a no certificar el sistema de gestión de la calidad de otros organismos de certificación, así como también se compromete a no contratar externamente las auditorías de organizaciones consultoras.

QMS LATAM SRL establece una matriz de riesgos donde se tratan específicamente los riesgos a la imparcialidad a la vez de que realizará periódicamente un COMITÉ DE SALVAGUARDA DE LA IMPARCIALIDAD donde las partes interesadas podrán expedirse, preguntar y consensuar respecto de la gestión de imparcialidad de QMS LATAM SRL.

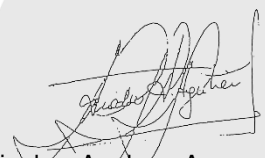
La Alta Dirección tiene como premisa asegurar a quienes tomen las decisiones de certificación, que ningún interés comercial trascenderá, presionará o será de mayor importancia que la objetiva observancia del funcionamiento de cada sistema, por lo cual podrán objetiva y libremente tomar las decisiones que correspondan, aunque ello implique no otorgar, suspender, retirar o reducir el alcance de una certificación.

QMS LATAM SRL se compromete a respaldar únicamente aquellos sistemas de gestión que cumplan y se comprometan con las normas a certificar o ya certificadas, tornando el certificado un instrumento valioso, de reconocimiento a un trabajo aplicado a un sistema funcionando y en permanente mejora.

Rosario, 08 de septiembre de 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MPA'.

Proc. Mariela Paula Argentieri / Ariadna Andrea Argentieri

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AA'.

**QMS LATAM S.R.L.**

Alta Dirección