

POLITICA QMS LATAM



D 01 POLITICA 0

QMS LATAM es un organismo de certificación que ha decidido desarrollar sus actividades basándose en tres pilares que considera fundamentales: LA CALIDAD, LA IMPARCIALIDAD y LA CONFIDENCIALIDAD llevando ello a la emisión de óptimas certificaciones que pueden exhibirse con orgullo por nuestros clientes.

QMS LATAM tiene como meta garantizar la excelencia de sus servicios utilizando como herramienta la mejora continua en todo su ámbito de acción, empleando un sistema en constante revisión y evolución, desarrollado con miras a la **calidad** como característica intrínseca de todo proceder y tomando como marco las disposiciones de las normas ISO 17021-1, 2 y 3 e ISO 19011.

La Alta Dirección se compromete a brindar los recursos necesarios para lograr los objetivos de calidad, estableciendo y siguiendo los indicadores de calidad a nivel interno y externo, tendiendo a la satisfacción tanto del cliente como del personal de la empresa, entendiéndose como fundamental la creación de un ambiente de trabajo saludable, solidario y de permanente retroalimentación para lo cual asegura su permeabilidad ante quejas y sugerencias.

QMS LATAM garantiza la excelencia de sus servicios a través de la mejora continua en su organización y en sus servicios, para lo cual se emplea un sistema de permanente evaluación tanto interna como externa.

En virtud de las tareas que QMS LATAM lleva adelante como organismo de certificación, la **confidencialidad** está presente en todos sus procesos como máxima indiscutida.

Para llevar adelante esta política de confidencialidad, QMS LATAM asegura que sólo accederán a la información de los clientes aquellas personas que estrictamente deban hacerlo a causa del cumplimiento de sus funciones, quienes están comprometidos a nivel contractual respecto de la confidencialidad.

QMS LATAM se compromete a que el único límite a la absoluta reserva sobre información y documentación de los clientes sea el cumplimiento de un deber legal, un mandato judicial o el explícito consentimiento del cliente. En los primeros dos casos, se compromete también a poner en conocimiento de sus clientes, así como declara que no dejará trascender ninguna información acerca de la certificación sin autorización de los mismos.

Con la premisa de hacer de la **imparcialidad** el andamiaje de todo obrar, QMS LATAM se asegurará que las personas que actúan bajo su órbita lo hagan de manera objetiva e independiente, sin sesgos ni presiones de ningún tipo, así como sin tratos diferenciados en general.

POLITICA QMS LATAM



D 01 POLITICA 0

Para asegurar la imparcialidad del personal respecto de cada proceso de auditoría, el personal se comprometerá contractualmente a declarar cualquier conflicto de interés existente o sobreviniente respecto del proceso designado, a la vez que se realizará una pormenorizada revisión del CV de cada persona involucrada en cada etapa de cada proceso.

Asimismo, QMS LATAM procurará que su estructura y mapa de procesos garanticen independencia, transparencia e imparcialidad.

QMS LATAM se compromete a no certificar el sistema de gestión de la calidad de otros organismos de certificación, así como también se compromete a no contratar externamente las auditorías de organizaciones consultoras.

A fin de eliminar riesgos, QMS LATAM establece una matriz de riesgos donde se tratan específicamente los riesgos a la imparcialidad a la vez de que realizará periódicamente un COMITE DE SALVAGUARDA DE LA IMPARCIALIDAD donde las partes interesadas podrán expedirse, preguntar y consensuar respecto de la gestión de imparcialidad de QMS LATAM.

La Alta Dirección tiene como premisa asegurar a quienes tomen las decisiones de certificación, que ningún interés comercial trascenderá, presionará o será de mayor importancia que la objetiva observancia del funcionamiento de cada sistema, por lo cual podrán objetiva y libremente tomar las decisiones que correspondan, aunque ello implique no otorgar, suspender, retirar o reducir el alcance de una certificación.

QMS LATAM se compromete a respaldar únicamente aquellos sistemas de gestión que cumplan y se comprometan con las normas a certificar o ya certificadas tornando el certificado un instrumento valioso, de reconocimiento a un trabajo aplicado a un sistema funcionando y en permanente mejora.

Montevideo, 27 de julio de 2020

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to be 'MPA'.

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to be 'AA'.

Proc. Mariela Paula Argentieri / Ariadna Andrea Argentieri

QMS LATAM S.R.L.

Alta Dirección